



WCAG Toegankelijkheidsrapport

SBOH

Next Level Dokter

Datum

18 maart 2025

Kenmerk

11032025 Toegankelijkheidsonderzoek SBOH/NLD

Onderzoeker

Martin van Schaik

Opdrachtgever

SBOH

Norm

WCAG 2.1 A- en AA-niveaus

Soort onderzoek

Steekproef conform EA-methode

Versie

1.0



1 Inhoudsopgave

2	Inleiding.....	3
3	Leeswijzer.....	4
3.1	Structuur van het rapport.....	4
3.2	Korte uitleg over WCAG.....	4
4	Steekproef en aanpak.....	5
4.1	Voor SBOH.....	5
4.2	Voor Next Level Dokter.....	5
4.3	Gebruikte technologieën.....	5
4.4	Geteste browsers en apparaten.....	5
4.5	Gebruikte toegankelijkheidstools.....	5
5	Conclusies en aanbevelingen.....	6
5.1	Belangrijkste bevindingen SBOH.nl.....	6
1.1.1	Niet-tekstinhoud (A).....	6
1.4.3	- Contrast (Minimaal) (AA).....	7
2.1.1	Toetsenbord (A).....	8
2.4.1	Blokken overschrijven (A).....	9
2.4.6	Koppen en Labels (A).....	10
2.4.7	Focus Zichtbaar (A).....	11
4.1.2	Naam, Rol, Waarde (A).....	12
5.2	Belangrijkste bevindingen Next Level Dokter.....	13
1.1.1	Niet-tekstinhoud (A).....	13
1.4.3	Contrast (Minimaal) (AA).....	14
2.1.1	Toetsenbord (A).....	15
2.4.1	Blokken overschrijven (A).....	16
2.4.3	Focus Volgorde (A).....	17
2.4.4	Doel van Links (In Context) (A).....	18
2.4.7	Focus Zichtbaar (A).....	19
2.4.8	Locatie (AA).....	20
4.1.2	Naam, Rol, Waarde (A).....	21
6	Aanbevolen frequentie voor WCAG-toetsing.....	22
7	WCAG-richtlijnen geordend volgens de vier principes.....	23
7.1	Waarneembaar.....	23
7.2	Bedienbaar.....	23
7.3	Begrijpelijk.....	25
7.4	Robuust.....	26
8	Overzicht testresultaten.....	27

2 Inleiding

Dit rapport is opgesteld naar aanleiding van een toegankelijkheidsevaluatie van de websites sboh.nl en nextleveldokter.nl. De evaluatie is uitgevoerd op basis van de Web Content Accessibility Guide Lines (WCAG) 2.1, ontwikkeld om web-toegankelijkheid te waarborgen voor mensen met een beperking.

De website van SBOH biedt informatie over de organisatie als werkgever voor artsen in opleiding, financier van opleidingen en strategisch partner in de zorg- en onderwijswereld. Het biedt ondersteuning aan aios, opleiders en opleidingsinstituten.

De website Next Level Dokter richt zich op het inspireren van geneeskundestudenten en basisartsen om een carrière buiten het ziekenhuis te overwegen, met informatie over alternatieve zorgberoepen en loopbaanbegeleiding.

De evaluatie was gericht op het identificeren van toegankelijkheidsproblemen die de gebruikerservaring kunnen belemmeren voor mensen met visuele, motorische of cognitieve beperkingen. Dit rapport bevat de bevindingen en aanbevelingen om beide websites toegankelijker te maken voor een breed scala aan gebruikers.

3 Leeswijzer

Dit rapport biedt een evaluatie van de toegankelijkheid van de website sboh.nl en nextleveldokter.nl, uitgevoerd volgens de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1, met focus op de niveaus A en AA. Het rapport bevat bevindingen, geconstateerde tekortkomingen en aanbevelingen voor verbeteringen.

3.1 Structuur van het rapport

- **Inleiding** - Uitleg over het onderzoek en de gebruikte methoden.
- **Leeswijzer** - Overzicht van het rapport en de structuur.
- **Steekproef en aanpak** - Beschrijving van de doelgroep en de onderzoeksbenadering.
- **Conclusies en aanbevelingen** - Samenvatting van bevindingen en actiepunten.
- **WCAG-richtlijnen** - Richtlijnen volgens de vier principes
- **Checklist** - Controlelijst voor naleving van WCAG A- en AA-criteria.

In dit rapport worden de geteste pagina's aangeduid met afkortingen voor gemakkelijke verwijzing:

- **S1, S2 etc.** voor SBOH-pagina's
- **N1, N2 etc.** voor Next Level Dokter-pagina's.

3.2 Korte uitleg over WCAG

De **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)**, opgesteld door het World Wide Web Consortium (W3C), bieden richtlijnen voor het toegankelijk maken van websites voor mensen met verschillende beperkingen (zoals visuele, auditieve, motorische en cognitieve beperkingen). WCAG 2.1 is verdeeld in drie nalevingsniveaus:

- **Niveau A:** De minimale vereisten voor toegankelijkheid. Als een website niet voldoet aan niveau A, kunnen sommige gebruikers essentiële functies niet gebruiken.
- **Niveau AA:** Dit niveau richt zich op het verbeteren van de toegankelijkheid voor een breder publiek. Websites die voldoen aan niveau AA zijn over het algemeen beter toegankelijk voor de meeste gebruikers.
- **Niveau AAA:** Het hoogste niveau van toegankelijkheid, dat gericht is op de meest complexe beperkingen, maar vaak niet haalbaar voor alle websites.

Het rapport heeft zich gericht op de naleving van **niveau A** en **niveau AA**, en biedt gedetailleerde bevindingen en aanbevelingen voor het verbeteren van de toegankelijkheid van de website. Meer informatie over de succescriteria van WCAG 2.1 is te vinden op de [officiële WCAG 2.1-richtlijnen](#).

4 Steekproef en aanpak

Voor een nauwkeurige evaluatie is, in overleg met SBOH, een selecte groep pagina's zorgvuldig gekozen. Elke pagina is zowel handmatig als geautomatiseerd getest aan de hand van de WCAG 2.1 A- en AA-criteria, met de focus op de volgende elementen:

- Navigatiemenu en zoekfunctionaliteit
- Belangrijke interacties bij formulieren, knoppen en links
- Overzichtspagina's en contentpagina's

4.1 Voor SBOH

- S1: Homepage: <https://sboh.nl/>
- S2: Vervolgpagina: <https://sboh.nl/regelingen/beter-melden/>
- S3: Contactpagina: <https://sboh.nl/contact/contactformulier/>
- S4: Overzichtspagina: <https://www.sboh.nl/agenda/>

4.2 Voor Next Level Dokter

- N1: Homepage: <https://nextleveldokter.nl/>
- N2: Expertise: <https://nextleveldokter.nl//next-level-dokter-expertises/jeugdarts/>
- N3: Overzichtspagina: <https://www.nextleveldokter.nl/verhalen/>

4.3 Gebruikte technologieën

HTML, JavaScript

4.4 Geteste browsers en apparaten:

Chrome en Safari op desktop en mobiel

4.5 Gebruikte toegankelijkheidstools:

WAVE, Lighthouse, handmatige toetsenbord tests

5 Conclusies en aanbevelingen

Hieronder tref je de resultaten aan van de test op basis van de WCAG-EM (een evaluatiemethode) op alle 50 toegankelijkheidseisen van WCAG 2.1.

5.1 Belangrijkste bevindingen SBOH.nl

1.1.1 Niet-tekstinhoud (A)

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#niet-tekstuele-content>

Testresultaat

De afbeeldingen op de website bevatten geen alt-tekst. Wanneer een afbeelding een functionele rol speelt, moet de alt-tekst de functie of betekenis van de afbeelding beschrijven.

Oplossing

Zorg ervoor dat het systeem de mogelijkheid biedt om bij elke afbeelding een alt-tekst toe te voegen.

Advies

- Involvit kan er voor zorgen dat bij een afbeelding ook een alt-tekst toegevoegd kan worden.
- De redacteur moet een alternatieve tekst toevoegen die de betekenis van de afbeelding of het visuele element beschrijft.

1.4.3 - Contrast (Minimaal) (AA)

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#contrast-minimum>

Testresultaat

De huisstijl kleuren blauw en oranje hebben onvoldoende contrast met de achtergrond, wat niet voldoet aan de WCAG 2.1 richtlijn 1.4.3 Contrast (minimum). Volgens deze richtlijn moet het contrast tussen tekst en achtergrond minimaal 4,5:1 zijn voor normale tekst.

Oplossing

Om het contrast te verbeteren, moeten de kleuren blauw en oranje donkerder worden of de tekstopmaak aangepast worden zonder de herkenbaarheid van de huisstijl te verliezen.

Advies

Involvit zal onderzoeken wat de beste methode is om aan deze eis te voldoen.

2.1.1 Toetsenbord (A)

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#toetsenbord>

Testresultaat

- In de hoofdnavigatie is het niet mogelijk om met de tab-toets direct naar de onderliggende pagina's van 'Over SBOH' te navigeren.
- S2: <https://sboh.nl/regelingen/beter-melden/>
Het blok 'Veelgestelde vragen' is niet toegankelijk via de tab-toets.
- S3: <https://sboh.nl/contact/contactformulier/>
In het contactformulier zijn de radiobuttons niet bereikbaar met het toetsenbord.

Oplossing

- De structuur van de hoofdnavigatie moet worden aangepast, of de volgorde kan worden geregeld via JavaScript om de navigatie toegankelijker te maken.
- S2: <https://sboh.nl/regelingen/beter-melden/>
De items gebruiken xhref in plaats van href, wat de toegankelijkheid belemmert. Dit moet worden gecorrigeerd.
- S3: <https://sboh.nl/contact/contactformulier/>
De CSS-eigenschap visibility:hidden van de radiobuttons moet worden aangepast om de toetsenbordtoegankelijkheid te verbeteren.

Advies

Involvit moet aanpassingen doen om de navigatie en toetsenbordinteractie te verbeteren.

2.4.1 Blokken overschrijven (A)

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#blokken-omzeilen>

Testresultaat

De skip link 'Direct naar inhoud' gaat niet naar de inhoud.

Oplossing

Onderzoek waarom de "Direct naar inhoud"-skiplink niet werkt, ondanks dat de code correct lijkt te zijn.

Advies

Het is belangrijk om te voldoen aan dit criterium, omdat het de website toegankelijk maakt voor gebruikers die geen muis kunnen gebruiken, zoals mensen met motorische beperkingen.

Involvit moet onderzoeken waarom dit niet werkt en aanpassen.

2.4.6 Koppen en Labels (A)

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#koppen-en-labels>

Test resultaat

De filterfunctie "Maak informatie op maat voor jou" heeft geen labels bij de selectiebalken (buttons), waardoor gebruikers niet weten wat de opties zijn, vooral als ze de filterfunctie gebruiken met een toetsenbord of schermlezer.

Oplossing

Zorg ervoor dat er labels zichtbaar worden wanneer de selectiebalken de focus krijgen, zodat de gebruikers duidelijk kunnen zien welke opties ze selecteren. Dit kan bijvoorbeeld worden bereikt door aria-label of visuele labels toe te voegen die specifiek beschrijven wat elke selectiebalk doet.

Advies

Het is belangrijk om labels toe te voegen aan de selectiebalken, omdat dit de toegankelijkheid van de filterfunctie verbetert.

Involvit moet deze labels toevoegen.

2.4.7 Focus Zichtbaar (A)

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#focus-zichtbaar>

Testresultaat

De tab-focus is niet zichtbaar in de hoofdnavigatie en het zoekveld, waardoor gebruikers die navigeren met het toetsenbord niet kunnen zien waar de focus zich bevindt.

Oplossing

Maak de focus zichtbaar door de juiste stijlen toe te voegen in de stylesheets. Dit kan bijvoorbeeld door de `:focus` pseudo-class te gebruiken om de focus visueel te markeren, bijvoorbeeld door de rand of achtergrondkleur van het element te veranderen.

Advies

Alle interactieve elementen op de website moeten een zichtbare focusindicator hebben. Dit omvat knoppen, links, formulervelden en andere toetsenbord-bedienbare elementen.

Involvit kan een zichtbare focusindicator toevoegen. Dit kan door de randkleur of achtergrondkleur te wijzigen wanneer een element de focus krijgt.

4.1.2 Naam, Rol, Waarde (A)

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#naam-rol-waarde>

Testresultaat

- S2: <https://sboh.nl/regelingen/beter-melden/>
Sommige elementen gebruiken niet-toegestane ARIA-kenmerken.
Bijvoorbeeld: <p class="intro" aria-label="intro-tekst-faq">
- S2: <https://sboh.nl/regelingen/beter-melden/>
De [aria-*]-kenmerken komen niet overeen met hun respectieve rollen, wat de betekenis en functionaliteit van de elementen onduidelijk maakt voor schermlezers en andere ondersteunende technologieën.

Oplossing

- S2: <https://sboh.nl/regelingen/beter-melden/>
Verwijder of vervang niet-toegestane ARIA-kenmerken door geldige, goed gedefinieerde ARIA-kenmerken.
- S2: <https://sboh.nl/regelingen/beter-melden/>
Zorg ervoor dat de aria-* -kenmerken overeenkomen met de juiste rol van het element.

Advies

Voer een volledige controle uit op alle ARIA-markeringen op de website om ervoor te zorgen dat alle aria-* -kenmerken correct worden gebruikt en dat ze overeenkomen met de juiste rollen. Dit vereist een grondige beoordeling van de toegankelijkheid van de website, inclusief het testen met ondersteunende technologieën zoals schermlezers.

Involvit moet de niet-toegestane ARIA-kenmerken corrigeren door ze te verwijderen of te vervangen door de juiste, goedgekeurde kenmerken.

5.2 Belangrijkste bevindingen Next Level Dokter

1.1.1 Niet-tekstinhoud (A)

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#niet-tekstuele-content>

Testresultaat

De afbeeldingen op de website bevatten geen alt-tekst. Wanneer een afbeelding een functionele rol speelt, moet de alt-tekst de functie of betekenis van de afbeelding beschrijven.

Oplossing

Zorg ervoor dat het systeem de mogelijkheid biedt om bij elke afbeelding een alt-tekst toe te voegen.

Advies

- Involvit kan er voor zorgen dat bij een afbeelding ook een alt-tekst toegevoegd kan worden.
- De redacteur moet een alternatieve tekst toevoegen die de betekenis van de afbeelding of het visuele element beschrijft.

1.4.3 Contrast (Minimaal) (AA)

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#contrast-minimum>

N1: <https://nextleveldokter.nl/>

De witte tekst met zwarte schaduw is visueel goed leesbaar voor de meeste gebruikers. De tool 'Wave' geeft een waarschuwing en de tool 'Lighthouse' geeft aan dat er voldoende contrast is.

Oplossing

Er hoeft niks aangepast te worden omdat de teksten visueel goed leesbaar zijn.

2.1.1 Toetsenbord (A)

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#toetsenbord>

Testresultaat

- N1: <https://nextleveldokter.nl/>
De carrousel (swiper.js) is niet goed te bedienen met het toetsenbord. Met de tab-toets zijn de teksten en hyperlinks bereikbaar maar worden tweemaal weergegeven doordat de tekst en afbeeldingen gescheiden zijn en de navigatieknoppen werken niet.
- N3: <https://www.nextleveldokter.nl/verhalen/>
De filterfunctie om de verhalen te filteren is niet goed te bedienen met het toetsenbord. Je ziet niet waar je je bevindt.

Oplossing

- N1: Een andere carrousel techniek gebruiken en/ of het ontwerp aanpassen.
- N3: De code aanpassen of een andere techniek gebruiken.

Advies

- N1: Zoek een alternatieve carrouseltechniek die met het toetsenbord bedienbaar is. Zorg ervoor dat de carrousel techniek voortdurend wordt getest en geoptimaliseerd op toegankelijkheid bij toekomstige updates.

Involvit moet uitzoeken welk alternatief voor de carroussel het meest geschikt is.

- N3: Maak de focusstatus zichtbaar, zodat gebruikers met een toetsenbord kunnen zien waar ze zich bevinden tijdens het filteren.

Involvit zal deze filterfunctie moeten aanpassen.

2.4.1 Blokken overschrijven (A)

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#blokken-omzeilen>

Testresultaat

Er ontbreekt een mechanisme om herhalende inhoud, zoals de hoofdnavigatie, over te slaan bij toetsenbordnavigatie.

Oplossing

Voeg een skip-link toe aan de bovenkant van de pagina, bijvoorbeeld "Direct naar inhoud", zodat gebruikers snel naar de inhoud kunnen navigeren.

Advies

Zorg ervoor dat herhalende inhoud makkelijk overgeslagen kan worden via toetsenbordnavigatie.

Involvit moet de skip-links toevoegen.

2.4.3 Focus Volgorde (A)

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#focus-volgorde>

Testresultaat

N1: <https://nextleveldokter.nl/>

In de carrousel (swiper.js) komen de hyperlinks tweemaal voor, gescheiden door de afbeeldingen en navigatieknoppen, waardoor de focusvolgorde niet goed gaat.

Oplossing

N1: Verwijder de dubbele hyperlinks bij de afbeeldingen of kies een andere techniek voor de carrousel zodat de focusvolgorde niet wordt verstoord.

Advies

Overweeg het gebruik van een andere carrouseltechniek die de focusvolgorde niet verstoort, bijvoorbeeld door de navigatieknoppen correct in de volgorde te plaatsen.

Involvit kan de hyperlinks bij de afbeeldingen in de carrousel verwijderen om te zorgen voor een logische focusvolgorde.

2.4.4 Doel van Links (In Context) (A)

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#linkdoel-in-context>

Testresultaat

N1: <https://nextleveldokter.nl/>

Bij de expertises bestaat de link alleen uit de tekst "Lees meer", wat onvoldoende context biedt over het doel van de link.

Oplossing

N1: Zorg ervoor dat de link meer context bevat, bijvoorbeeld door de linktekst te verduidelijken (bijv. "Lees meer over [onderwerp]").

Advies

Zorg ervoor dat alle links op de website duidelijke en beschrijvende teksten hebben, zodat gebruikers kunnen begrijpen waar ze naartoe leiden, zelfs zonder de context.

Involvit kan de linktekst aanpassen zodat het doel van de link duidelijker wordt, bijvoorbeeld: "Lees meer over de expertises".

2.4.7 Focus Zichtbaar (A)

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#focus-zichtbaar>

Testresultaat

- N1: <https://nextleveldokter.nl/>
De tab-focus is niet zichtbaar bij de 'Next Level Dokter expertises'.
- N3: <https://www.nextleveldokter.nl/verhalen/>
De tab-focus is niet zichtbaar bij de filterfunctie, waardoor het niet duidelijk is waar de gebruiker zich bevindt bij toetsenbordnavigatie.

Oplossing

- N1: Maak de focus zichtbaar door de juiste stijlen toe te voegen via CSS. Dit kan bijvoorbeeld door de :focus pseudo-class te gebruiken en de focusindicator visueel te markeren, bijvoorbeeld door een omlijning of achtergrondkleur te wijzigen.
- N3: Pas hetzelfde principe toe voor de filterfunctie door de focusindicator zichtbaar te maken via CSS, zodat gebruikers kunnen zien welk element is geselecteerd.

Advies

Alle interactieve elementen op de website moeten een zichtbare focusindicator hebben. Dit omvat knoppen, links, formulervelden en andere toetsenbord-bedienbare elementen.

Involvit kan een zichtbare focusindicator toevoegen. Dit kan door de randkleur of achtergrondkleur te wijzigen wanneer een element de focus krijgt.

2.4.8 Locatie (AA)

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#locatie>

Testresultaat

Er is geen kruimelpad (breadcrumb) aanwezig op de website, waardoor gebruikers niet duidelijk kunnen zien waar ze zich bevinden binnen de website en welke secties ze hebben doorlopen.

Oplossing

Voeg een kruimelpad toe aan de pagina's om de locatie van de gebruiker binnen de website zichtbaar te maken. Dit kan eenvoudig worden gedaan door bovenaan de pagina een dynamisch kruimelpad weer te geven dat de hiërarchie van de huidige pagina en de bovenliggende pagina's toont.

Advies

Zorg ervoor dat het kruimelpad consistent wordt weergegeven op relevante pagina's om een duidelijke navigatiestructuur te behouden. Dit maakt het voor gebruikers gemakkelijker om terug te navigeren naar eerdere pagina's of secties, wat de algehele gebruikerservaring verbetert.

Involvit kan een kruimelpad toevoegen aan de website, dit biedt direct inzicht in de locatie van de gebruiker binnen de website.

4.1.2 Naam, Rol, Waarde (A)

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#naam-rol-waarde>

Testresultaat

N3: <https://www.nextleveldokter.nl/verhalen/>

De bladernavigatie onderaan de pagina, met links naar de vorige, volgende of paginanummers, is niet voorzien van een titel of rol (zoals bijvoorbeeld 'vorige pagina', 'volgende pagina', 'pagina 1', enzovoort). Dit maakt het moeilijk voor gebruikers van schermlezers om te begrijpen waar de link naartoe leidt.

Oplossing

N3: Voeg een ARIA-label toe aan de links in de bladernavigatie, zodat gebruikers van schermlezers de functie van de links begrijpen. Geef ook de actieve pagina duidelijk aan, zodat gebruikers kunnen zien welke pagina momenteel is geopend.

Advies

Zorg ervoor dat de actieve pagina visueel wordt gemarkeerd, bijvoorbeeld door een andere kleur of achtergrond, en geef ook deze status aan met een `aria-current="page"` attribuut. Dit maakt het voor alle gebruikers, inclusief gebruikers van schermlezers, duidelijk welke pagina ze momenteel bekijken.

Involvit kan ARIA-labels toevoegen aan de bladernavigatielinks om de functie van elke link duidelijk te maken voor gebruikers van schermlezers.

6 Aanbevolen frequentie voor WCAG-toetsing

Voor sboh.nl en nextleveldokter.nl wordt het volgende aanbevolen:

- Na grote updates: Test de websites na significante wijzigingen, zoals nieuwe functionaliteiten of content updates, om toegankelijkheid te waarborgen.
- Minimaal jaarlijks: Voer minimaal één keer per jaar een volledige toegankelijkheidscontrole uit om de naleving van de WCAG 2.1-normen te garanderen.
- Na technische wijzigingen: Test de websites opnieuw wanneer er veranderingen zijn in gebruikte technologieën (bijv. updates van het CMS of scripts).
- Continue monitoring: Voor frequente updates en nieuwe content kan het nuttig zijn om automatische scans en periodieke handmatige toetsen uit te voeren.

Deze benadering zorgt ervoor dat beide websites altijd toegankelijk blijven voor alle gebruikers, inclusief mensen met beperkingen.

7 WCAG-richtlijnen geordend volgens de vier principes

7.1 Waarneembaar

- 1.1.1 Niet-tekstinhoud (A) - Alle niet-tekstinhoud (afbeeldingen, audio, video, enz.) moet een tekstalternatief hebben dat een gelijkwaardige functie biedt.
- 1.2.1 Audio-only en Video-only (Prerecorded) (A) - Bied een transcript voor audio-only of video-only inhoud..
- 1.2.2 Ondertitels (Prerecorded) (A) - Zorg ervoor dat voor alle vooraf opgenomen video-inhoud ondertitels beschikbaar zijn.
- 1.2.3 Audio-beschrijving of Media-alternatief (Prerecorded) (A) - Zorg voor een audio-beschrijving voor visuele inhoud in video's.
- 1.2.4 Ondertitels (Live) (AA) - Bied ondertitels voor live-uitzendingen aan, zoals televisie-uitzendingen of livestreams.
- 1.3.1 Informatie en Relaties (A) - Zorg ervoor dat de relaties tussen inhoudselementen duidelijk zijn, zelfs zonder opmaak of visuele aanwijzingen.
- 1.3.2 Betekenisvolle Volgorde (A) - Zorg ervoor dat de volgorde van inhoud logisch is, zodat deze correct wordt gepresenteerd in verschillende omgevingen.
- 1.3.3 Zintuiglijke Kenmerken (A) - Zorg ervoor dat instructies voor interactie niet alleen afhankelijk zijn van visuele of auditieve kenmerken, zoals kleur of toonhoogte.
- 1.4.1 Gebruik van Kleur (A) - Gebruik kleur niet als de enige manier om belangrijke informatie over te brengen.
- 1.4.2 Audiocontrole (A) - Bied gebruikers de mogelijkheid om automatisch afspelende audio te pauzeren, stoppen of het volume aan te passen.
- 1.4.3 Contrast (Minimaal) (AA) - Zorg ervoor dat de tekst en achtergrond voldoende contrast hebben (minimaal 4,5:1 voor tekst van normale grootte).
- 1.4.4 Vergrootbare tekst (AA) - Zorg ervoor dat tekst tot 200% kan worden vergroot zonder verlies van inhoud of functionaliteit.
- 1.4.5 Afbeeldingen van Tekst (AA) - Gebruik geen afbeeldingen van tekst, tenzij het absoluut noodzakelijk is.
- 1.4.6 Contrast (Verbeterd) (AAA) - Zorg voor een hoger contrast voor tekst en afbeeldingen van tekst (minimaal 7:1).
- 1.4.7 Lage of Geen Achtergrondgeluiden (AAA) - Zorg ervoor dat achtergrondgeluiden of muziek in media laag of afwezig zijn.
- 1.4.8 Visuele Presentatie (AAA) - Bied mogelijkheden om de visuele presentatie van inhoud aan te passen.
- 1.4.9 Afbeeldingen van Tekst (AA) - Beperk het gebruik van afbeeldingen van tekst.

7.2 Bedienbaar

- 2.1.1 Toetsenbord (A) - Zorg ervoor dat alle functionaliteiten op de website toegankelijk zijn via het toetsenbord.
- 2.1.2 Geen Toetsenbordval (A) - Zorg ervoor dat gebruikers niet vast komen te zitten in interactieve elementen zonder de mogelijkheid om eruit te komen via toetsenbord.
- 2.1.3 Toetsenbord (Geen Uitzonderingen) (A) - Alle functionaliteiten moeten toegankelijk zijn met het toetsenbord, zonder uitzonderingen.
- 2.2.1 Tijdsinstellingen Aanpasbaar (A) - Zorg ervoor dat tijdsgebonden activiteiten kunnen worden aangepast door de gebruiker.
- 2.2.2 Pauzeren, Stoppen, Verbergen (A) - Bied de mogelijkheid om automatisch afspelende inhoud te pauzeren, stoppen of te verbergen.
- 2.3.1 Drie Flitsen of Onder Drempel (A) - Zorg ervoor dat inhoud geen visuele flitsen bevat die drie keer of meer binnen een periode van één seconde verschijnen.
- 2.4.1 Blokken Overschrijven (A) - Zorg ervoor dat gebruikers eenvoudig naar de belangrijkste inhoud kunnen springen, zonder door navigatieblokken te hoeven bladeren.
- 2.4.2 Pagina Titel (A) - Geef elke pagina een unieke en informatieve titel.
- 2.4.3 Focus Volgorde (A) - Zorg ervoor dat de volgorde van focus logisch is, zodat gebruikers weten waar ze zich bevinden.
- 2.4.4 Doel van Links (In Context) (A) - Zorg ervoor dat het doel van elke link duidelijk is, zelfs zonder de context van de omliggende tekst.
- 2.4.5 Meerdere Manieren (A) - Bied meerdere manieren om naar inhoud te navigeren.
- 2.4.6 Koppen en Labels (A) - Zorg ervoor dat koppen en labels duidelijk zijn en de structuur van de inhoud weerspiegelen.
- 2.4.7 Focus Zichtbaar (A) - Zorg ervoor dat de focus zichtbaar is wanneer deze zich verplaatst tussen interactieve elementen.
- 2.4.8 Locatie (AA) - Zorg ervoor dat de gebruiker altijd weet waar hij zich bevindt binnen de website en hoe hij daar gekomen is.
- 2.5.1 Pointerbewegingen (AA) - Zorg ervoor dat gebruikers dezelfde functionaliteit kunnen bereiken zonder het gebruik van specifieke muisbewegingen.
- 2.5.2 Pointer Annulering (AA) - Zorg ervoor dat muisbewegingen eenvoudig kunnen worden geannuleerd.
- 2.5.3 Label in Naam (A) - Zorg ervoor dat de naam van interactief element overeenkomt met zijn label.
- 2.5.4 Beweging Activering (AA) - Zorg ervoor dat acties niet alleen door bewegingen of veegbewegingen worden geactiveerd.
- 2.5.5 Doelgrootte (AA) - Zorg ervoor dat interactieve elementen voldoende groot zijn om gemakkelijk geselecteerd te kunnen worden, zelfs voor gebruikers met motorische beperkingen.

7.3 Begrijpelijk

- 3.1.1 Taal van de Pagina (A) - Stel de taal van de pagina in, zodat deze door hulpmiddelen zoals schermlezers correct kan worden herkend.
- 3.1.2 Taal van Onderdelen (AA) - Stel de taal van specifieke delen van de inhoud correct in wanneer de pagina meerdere talen bevat.
- 3.2.1 Bij Focus (A) - Zorg ervoor dat de focus geen onverwachte actie veroorzaakt.
- 3.2.2 Bij Invoer (A) - Zorg ervoor dat invoer geen onverwachte acties veroorzaakt.
- 3.2.3 Consistente Navigatie (AA) - Zorg voor consistente navigatie op de website.
- 3.2.4 Consistente Identificatie (AA) - Zorg ervoor dat vergelijkbare elementen consistent worden geïdentificeerd.
- 3.3.1 Foutidentificatie (A) - Zorg ervoor dat gebruikers duidelijk kunnen zien waar ze een fout hebben gemaakt.
- 3.3.2 Labels of Instructies (A) - Zorg ervoor dat er duidelijke labels of instructies zijn voor invoerformulieren.
- 3.3.3 Foutsuggesties (AA) - Bied gebruikers suggesties voor het corrigeren van fouten wanneer mogelijk.
- 3.3.4 Foutpreventie (Juridisch, Financieel, Gegevens) (AA) - Zorg ervoor dat gebruikers fouten kunnen voorkomen in situaties zoals bij juridische of financiële transacties.
- 3.3.5 Hulp (AA) - Bied hulpbronnen aan die gebruikers kunnen raadplegen voor assistentie, zoals een hulpfunctie voor formulieren of navigatie.

7.4 Robuust

- 4.1.1 Parsing (A) - Zorg ervoor dat documenten correct kunnen worden geparsed door verschillende browsertechnologieën.
- 4.1.2 Naam, Rol, Waarde (A) - Zorg ervoor dat de naam, rol en waarde van interactieve elementen duidelijk zijn voor hulpmiddelen zoals schermlezers.

4.1.3 Statusberichten (AA) - Zorg ervoor dat statusberichten duidelijk worden gepresenteerd, zodat ze toegankelijk zijn voor alle gebruikers, inclusief mensen met een handicap.

8 Overzicht testresultaten

Artikel	Onderwerp	Niveau	SBOH	NLD
1.1.1	Niet-tekstuele content	A		
1.2.1	Alleen audio en alleen video (vooraf gemaakt)	A	n.v.t.	n.v.t.
1.2.2	Bijschriften (vooraf opgenomen)	A	n.v.t.	n.v.t.
1.2.3	Audiobeschrijving of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	n.v.t.	n.v.t.
1.2.4	Bijschriften (live)	AA	n.v.t.	n.v.t.
1.2.5	Audiobeschrijving (vooraf opgenomen)	AA	n.v.t.	n.v.t.
1.3.1	Info en relaties	A		
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A		
1.3.3	Zintuiglijke kenmerken	A		
1.3.4	Weergavestand	AA		
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA		n.v.t.
1.4.1	Gebruik van kleur	A		
1.4.2	Audiobesturing	A		
1.4.3	Contrast (minimum)	AA		
1.4.4	Formaat wijzigen	AA		
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	n.v.t.	n.v.t.
1.4.10	Reflow	AA		
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA		
1.4.12	Tekstafstand	AA		
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	n.v.t.	n.v.t.
2.1.1	Toetsenbord toegankelijk	A		
2.1.2	Geen toetsenbord moeilijkheden	A		
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A		
2.2.1	Instelbare timing	A		
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A		
2.3.1	Minder dan drie flitsen	A	n.v.t.	n.v.t.
2.4.1	Skip blokken	A		
2.4.2	Paginatitel	A		

2.4.3	Focus volgorde	A		
2.4.4	Doel van de link (in context)	A		
2.4.5	Meerdere manieren	AA		
2.4.6	Koppen en labels	AA		
2.4.7	Toetsenbord begeleiding	AA		
2.5.1	Aanwijzergebaren	A		
2.5.2	Aanwijzerannulering	A		
2.5.3	Label in naam	A		
2.5.4	Bewegingsactivering	A		
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	n.v.t.	n.v.t.
2.5.8	Doelgebied grootte	AA		
3.1.1	Taal van de pagina	A		
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	n.v.t.	n.v.t.
3.2.1	Bij focus	A		
3.2.2	Bij invoer	A		
3.2.3	Logische navigatie	AA		
3.2.4	Consistente identificatie	AA		
3.2.6	Consistente hulp	A	n.v.t.	n.v.t.
3.3.1	Foutidentificatie	A		n.v.t.
3.3.2	Labels of instructies	A		n.v.t.
3.3.3	Foutsuggestie	AA		n.v.t.
3.3.4	Foutpreventie (juridisch, financieel, data)	AA	n.v.t.	n.v.t.
4.1.1	Parsing	A		
4.1.2	Naam, rol, waarde	A		
4.1.3	Statusberichten	AA		n.v.t.